

Мы ценим конфиденциальность персональных данных и защищаем приватность каждого.

Политика содержит информацию о том, как, для каких целей и на каком правовом основании мы собираем, используем или иным образом обрабатываем ваши персональные данные. Также в политике вы можете ознакомиться с информацией о том, какие права у вас есть в связи с обработкой персональных данных, а также порядок реализации указанных прав.

1. Введение

- 1.1. Политика разработана во исполнение требований Закона Республики Беларусь № 99-З от 07.05.2021 «О защите персональных данных» в целях защиты персональных данных пользователей сайта <https://swisstime.by/> (далее – сайт), являющихся субъектами персональных данных.
- 1.2. Политика разъясняет пользователям сайта для каких целей и каким образом Торговое унитарное предприятие «СвисТайм-Бел», как владелец сайта, обрабатывает файлы cookie, а также каким образом пользователи могут контролировать процесс такой обработки.
- 1.3. Политика публикуется в свободном доступе в интернете на сайте и действует с указания ее последней редакции.
- 1.4. Торговое унитарное предприятие «СвисТайм-Бел» имеет право по своему усмотрению в одностороннем порядке изменить и (или) дополнить условия Политики без предварительного уведомления субъектов персональных данных посредством размещения на сайте новой редакции Политики.
- 1.5. Файлы cookie – текстовые файлы, сохраняемые в интернет-браузере пользовательского устройства (компьютер, мобильный телефон и т.д.) при посещении интернет-сайтов для отражения и (или) запоминания действий пользователя.

Иные термины используются в Политике в значениях, определенных Законом Республики Беларусь № 99-З от 07.05.2021 «О защите персональных данных».

- 1.6. Торговое унитарное предприятие «СвисТайм-Бел» обрабатывает файлы cookie в целях:
 - обеспечения безопасности пользователей сайта;
 - корректного функционирования сайта и повышение удобства его использования;
 - создания и предоставления персонализированной рекламы;
 - сбора аналитической информации в обобщенном виде для оценки и дальнейшего улучшения работы сайта.
- 1.7. Торговое унитарное предприятие «СвисТайм-Бел» не использует файлы cookie для идентификации конкретного пользователя сайта.

2. Классификация используемых файлов cookie

- 2.1. Торговое унитарное предприятие «СвисТайм-Бел» использует следующие типы файлов cookie: необходимые и целевые (аналитические, рекламные).
- 2.2. Необходимые файлы cookie требуются для обеспечения правильного функционирования сайта, в том числе корректного использования предлагаемых на нем возможностей, в том числе по приобретению товаров на сайте. Указанный тип файлов cookie не сохраняет информацию о пользователе, которая может быть использована в рекламных (маркетинговых) целях, а также для анализа его поведения на сайте. Такие данные не передаются в сторонние аналитические системы.

- 2.3. Аналитические файлы cookie необходимы в статистических целях, позволяют подсчитывать количество и длительность посещений сайта, анализировать как пользователи используют сайт, в том числе какие страницы сайта посещают, что помогает улучшать его производительность и делать более удобным для использования.
- 2.4. Рекламные файлы cookie используются для целей маркетинга и улучшения качества рекламы, предоставления пользователю более актуального и подходящего контента, персонализированного рекламного материала, основанного на интересах пользователя.
- 2.5. В зависимости от сроков хранения в браузере устройства пользователя Торговое унитарное предприятие «СвисТайм-Бел» использует сеансовые и постоянные файлы cookie.
- 2.6. Сеансовые файлы cookie хранятся только во время пользования сайтом, а постоянные – в течение времени, указанного в параметрах файлов cookie, или до момента их удаления пользователем.
- 2.7. В зависимости от того, кем установлены (сгенерированы) файлы cookie, они подразделяются на:
- собственные, установленные (сгенерированные) Торговым унитарным предприятием «СвисТайм-Бел»;
 - сторонние, которые формируются третьими лицами и используются Торговым унитарным предприятием «СвисТайм-Бел» и (или) соответствующими третьими лицами для обеспечения функционирования используемых сервисов, в качестве инструмента для анализа взаимодействия пользователя с сайтом, а также настройки маркетинговых и рекламных материалов, основанных на предпочтениях и интересах пользователя.
- 2.8. Список используемых Торговым унитарным предприятием «СвисТайм-Бел» файлов cookie с описанием их функционального назначения и сроками хранения содержится в Приложении, являющемся неотъемлемой частью Политики.
- 3. Информация, получаемая Торговым унитарным предприятием «СвисТайм-Бел» из файлов cookie. Третьи лица, привлекаемые к обработке файлы cookie. Трансграничная передача**
- 3.1. Посредством обработки используемых файлов cookie может быть получена следующая информация:
- информации об устройстве (тип устройства, тип и настройки браузера, операционная система, URL источника запроса и т.п.);
 - предпочтения контента (посещенные веб-страницы, дату и время посещения сайта и т.п.);
 - информация о показе рекламы (просматриваемость и взаимодействие пользователя с рекламным контентом).
- 3.2. Торговое унитарное предприятие «СвисТайм-Бел» осуществляет сбор указанной информации в соответствии с целями, указанными в пункте 1.6 Политики.
- 3.3. Торговое унитарное предприятие «СвисТайм-Бел» использует аналитические инструменты и соответствующие файлы cookie следующих поставщиков услуг:
- Google Analytics [Политика конфиденциальности Google Analytics](#);
- Яндекс.Метрика [Политика конфиденциальности Яндекс](#).
- 3.4. Google Analytics применяется в целях предоставления статистических показателей использования сайта без идентификации пользователей (без установления личности конкретного пользователя).
- 3.5. Яндекс.Метрика применяется в целях улучшения взаимодействия пользователя с сайтом, использует файлы cookie для сбора информации о поведении пользователей на сайте без их идентификации.
- 3.6. Объединенная информация о пользователях, собранная на основе их поведения на сайте и использования сайта, представленная в едином массиве данных (далее – агрегированные данные), не связанная с идентификацией конкретного пользователя, может быть передана следующим заинтересованным третьим лицам с целью развития таргетированной рекламы, исследования эффективности рекламы и ее улучшения:

Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA	Политика конфиденциальности Google
ООО «ЯНДЕКС», 119021, Россия, Москва, ул. Льва Толстого, д. 16	Политика конфиденциальности Яндекс
Meta Platforms, Inc. 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA	Политика конфиденциальности
ООО «ВК», 125167, Россия, г. Москва, Ленинградский проспект д. 39, строение 79	Политика конфиденциальности

3.7. Торговое унитарное предприятие «СвисТайм-Бел» при использовании файлов cookie осуществляет трансграничную передачу агрегированных данных третьим лицам, указанным в пункте 3.6 Политики.

3.8. В рамках использования Торговым унитарным предприятием «СвисТайм-Бел» сервисов Яндекс, включая сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика, и рекламных и маркетинговых инструментов VK осуществляется трансграничная передача агрегированных данных в адрес ООО «ЯНДЕКС» (119021, Россия, Москва, ул. Льва Толстого, д. 16) и в адрес ООО «ВК» (125167, Россия, г. Москва, Ленинградский проспект, д. 39, строение 79) на территорию Российской Федерации. Российская Федерация в соответствии с законодательством о персональных данных Республики Беларусь обеспечивает надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, а именно: приняты нормативные правовые акты, определяющие порядок обеспечения защиты персональных данных, определен и функционирует регулятор в сфере защиты персональных данных, установлены санкции за нарушение порядка защиты персональных данных.

Возможный способ связи с ООО «ЯНДЕКС»: gdpr@yandex-team.ru.

Возможный способ связи с ООО «ВК»: office@vk.company.

3.9. В рамках использования Торговым унитарным предприятием «СвисТайм-Бел» сервиса веб-аналитики Google Analytics, рекламного сервиса Google Ads и инструментов Meta осуществляется трансграничная передача агрегированных данных в адрес Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) и Meta Platforms, Inc. (1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA), находящиеся в государствах, на территории которых не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных.

В связи с вышеуказанным Торговое унитарное предприятие «СвисТайм-Бел» дополнительно информирует субъектов персональных данных о существовании рисков, возникающих в связи с отсутствием надлежащего уровня защиты персональных данных в таких иностранных государствах:

- отсутствие специального законодательства, регулирующего обработку персональных данных, в том числе требований по соблюдению таких норм;
- отсутствие независимого уполномоченного государственного органа по защите прав субъектов персональных данных;
- ограниченный круг прав субъектов персональных данных;
- использование ненадлежащих способов получения персональных данных, незаконная обработка персональных данных, в результате чего персональные данные могут стать доступными неограниченному кругу лиц.

С дополнительной информацией о порядке обработки персональных данных Google LLC при работе с Google Analytics и Google Ads можно ознакомиться на официальном сайте компании, размещенном в интернете по адресу <https://policies.google.com/privacy?hl=ru>.

С дополнительной информацией о порядке обработки персональных данных компанией Meta Platforms, Inc. при использовании сервисов Meta можно ознакомиться на официальном сайте

4. Правовые основания обработки файлов cookie

- 4.1. Торговое унитарное предприятие «СвисТайм-Бел» предлагает пользователю при первом посещении сайта дать согласие на использование файлов cookie либо отказаться от их использования посредством нажатия кнопок «принять» или «отклонить» на всплывающем информационном баннере.

При этом, при нажатии кнопки «принять», пользователь дает согласие на использование всех типов файлов cookie, указанных в пункте 2.1 Политики. При нажатии кнопки «отклонить» пользователь отказывается от использования аналитических и рекламных файлов cookie.

Поскольку Торговое унитарное предприятие «СвисТайм-Бел» может обеспечить полноценное и корректное функционирование сайта, в том числе безопасность его использования, только с использованием необходимых файлов cookie, данный тип файлов cookie не подлежит отключению пользователем и обрабатывается независимо от предоставленного пользователем согласия.

Дополнительно, путем перехода по ссылке в нижней части страницы сайта «Настройка файлов cookie», пользователь может настроить использование конкретного типа файлов cookie («аналитические», «рекламные») в зависимости от своего желания, за исключением типа «необходимые файлы cookie».

- 4.2. По окончании сроков хранения файлов cookie сайт снова запросит согласие пользователя посредством вывода всплывающего информационного баннера.

5. Способы отказа от обработки файлов cookie

- 5.1. Пользователь сайта может изменить свой выбор, а также отказаться от использования файлов cookie, за исключением типа «необходимые файлы cookie», до истечения срока, указанного в пункте 4.2 Политики, посредством нажатия кнопки «Настройка файлов cookie» в нижней части страницы сайта.

- 5.2. Пользователь также может произвести ручную очистку устройства и (или) отказаться от использования файлов cookie, обратившись к настройкам конфигурации браузера и выбора следующих вариантов:

- блокирование файлов cookie на устройстве пользователя;
- уведомление от браузера пользователю о согласии на установку нового файла cookie на устройство пользователя;
- принятие или отклонение файлов cookie в зависимости от отправителя.

- 5.3. При этом некоторые браузеры позволяют посещать сайты в режиме «инкогнито» для автоматического удаления сессионных файлов cookie. Подробнее о параметрах управления файлами cookie можно ознакомиться, перейдя по внешним ссылкам, ведущим на сайты основных браузеров:

- [Firefox](#);
- [Google Chrome](#);
- [Safari](#);
- [Opera](#);
- [Microsoft Edge](#);
- [Internet Explorer](#).

Дополнительно пользователь может использовать инструменты:

- [блокировщик Яндекс Метрики](#);
- [блокировщик Google Analytics](#).

Блокировщики представляют собой плагин для браузера пользователя, который блокирует размещение файлов cookie на компьютере пользователя и ограничивает отправку данных в Яндекс.Метрику и Google Analytics соответственно.

- 5.4. Корректная работа сайта возможна только в случае использования необходимых файлов cookie, без данного типа файлов cookie Торговое унитарное предприятие «СвисТайм-Бел» не может гарантировать пользователю полноценную и эффективную работу всех функциональных возможностей сайта.

Отключение аналитических и (или) рекламных файлов cookie не позволит принимать меры по совершенствованию работы сайта, исходя из предпочтений пользователя, а также осуществлять подбор рекламы, иных рекламных материалов по наиболее актуальному, подходящему назначению для каждого конкретного пользователя.

- 5.5. Перечень прав субъектов персональных данных, а также порядок их реализации:

Право	Содержание	Реализация права
5.5.1 Право на получение информации, касающейся обработки персональных данных.	Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки персональных данных, содержащей: — наименование и место нахождения оператора; — подтверждение факта обработки персональных данных; — его персональные данные и источник их получения; — правовые основания и цели обработки персональных данных; — срок, на который дано его согласие; — наименование и место нахождения уполномоченного лица, которое является государственным органом, юридическим лицом Республики Беларусь, иной организацией, если обработка персональных данных поручена Торговым унитарным предприятием «СвисТайм-Бел» такому лицу.	Торговое унитарное предприятие «СвисТайм-Бел» в течение 5 рабочих дней после получения запроса предоставит субъекту персональных данных указанную информацию либо уведомит о причинах отказа в ее предоставлении.

Право		Содержание	Реализация права
5.5.2	Право на внесение изменений в предоставленные персональные данные.	Субъект персональных данных вправе требовать от Торгового унитарного предприятия «СвисТайм-Бел» внести изменения в свои персональные данные в случае, если они являются неполными, устаревшими или неточными.	Субъект персональных данных к своему заявлению, содержащему соответствующее требование, должен приложить соответствующие документы и (или) их заверенные в установленном порядке копии, подтверждающие необходимость внесения изменений в персональные данные. Торговое унитарное предприятие «СвисТайм-Бел» в течение 15 дней после получения запроса внесет соответствующие изменения и уведомит об этом субъекта персональных данных, либо уведомит о причинах отказа во внесении таких изменений.
5.5.3	Право на получение информации о предоставлении персональных данных третьим лицам.	Субъект персональных данных вправе получать информацию о предоставлении своих персональных данных уполномоченным лицам один раз в календарный год бесплатно.	Торговое унитарное предприятие «СвисТайм-Бел» в течение 15 дней после получения запроса предоставит субъекту персональных данных информацию о том, его какие персональные данные и кому предоставлялись в течение года, предшествовавшего дате подачи заявления, либо уведомит о причинах отказа в ее предоставлении.
5.5.4	Право требовать прекращения обработки персональных данных и (или) их удаления.	Субъект персональных данных вправе требовать бесплатного прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки персональных данных.	Торговое унитарное предприятие «СвисТайм-Бел» в течение 15 дней после получения запроса прекратит обработку персональных данных, а также осуществит их удаление (обеспечит прекращение обработки персональных данных, а также их удаление уполномоченными лицами, если таковые имеются) и уведомит об этом субъекта персональных данных. Если у Торгового унитарного предприятия «СвисТайм-Бел» будет отсутствовать техническая возможность удаления персональных данных, Торговое унитарное предприятие «СвисТайм-Бел» примет меры по недопущению

Право	Содержание	Реализация права
		дальнейшей обработки персональных данных, включая их блокирование, и уведомит об этом субъекта персональных данных в тот же срок. Торговое унитарное предприятие «СвисТайм-Бел» вправе отказать субъекту персональных данных в удовлетворении требований о прекращении обработки его персональных данных и (или) их удалении при наличии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных законодательством, с уведомлением об этом субъекта персональных данных в пятнадцатидневный срок.
5.5.5	Право отозвать предоставленное ранее согласие на обработку персональных данных.	Субъект персональных данных вправе в любое время отозвать предоставленное ранее согласие на обработку персональных данных. Это не повлияет на законность осуществляемой обработки персональных данных на основании согласия субъекта персональных данных до момента отзыва его согласия. Торговое унитарное предприятие «СвисТайм-Бел» в течение 15 дней после получения заявления в соответствии с его содержанием прекратит обработку персональных данных, а также осуществит их удаление (обеспечит прекращение обработки персональных данных, а также их удаление уполномоченными лицам, если таковые имеются) и уведомит об этом субъекта персональных данных. Если у Торгового унитарного предприятия «СвисТайм-Бел» будет отсутствовать техническая возможность удаления персональных данных, Торговое унитарное предприятие «СвисТайм-Бел» примет меры по недопущению дальнейшей обработки персональных данных, включая их блокирование, и уведомит об этом субъекта персональных данных в тот же срок. Торговое унитарное предприятие «СвисТайм-Бел» вправе отказать субъекту персональных данных в

Право		Содержание	Реализация права
			удовлетворении требований о прекращении обработки его персональных данных и (или) их удалении при наличии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных законодательством.
5.5.6	Право на обжалование действий (бездействия) и решений оператора, связанных с обработкой персональных данных.	Если субъект персональных данных считает, что обработка персональных данных нарушает применимое законодательство в сфере защиты персональных данных, он имеет право подать жалобу в уполномоченный орган.	Обращение пользователя в Национальный центр защиты персональных данных Республики Беларусь в порядке, установленном законодательством.

Для реализации прав, указанных в пунктах 5.5.1-5.5.5 субъект персональных данных подает Торговому унитарному предприятие «СвисТайм-Бел» заявление в письменной форме либо в виде электронного документа, которое должно содержать:

- фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) пользователя, адрес его места жительства (места пребывания);
- дату рождения пользователя;
- идентификационный номер пользователя, при отсутствии такого номера номер документа, удостоверяющего личность, в случаях, если эта информация указывалась пользователем при даче своего согласия;
- изложение сути требований пользователя;
- личную подпись либо электронную цифровую подпись пользователя.

Торговое унитарное предприятие «СвисТайм-Бел» предоставит пользователю ответ на заявление в форме, соответствующей форме подачи заявления, если в самом заявлении не указано иное.

Право на отзыв согласия не может быть реализовано в случае, когда обработка персональных данных осуществляется не на основании согласия субъекта персональных данных, а на иных правовых основаниях, предусмотренных законодательством о персональных данных, например, на основании договора, заключенного с субъектом персональных данных.

В случае, если согласие пользователя было предоставлено в иной электронной форме (посредством проставления «галочки» в чек-боксе на сайте), реализация права на отзыв согласия возможна в форме, посредством которой получено его согласие.

Отзыв согласия влечет за собой прекращение обработки и удаление (а в случае технической невозможности удаления - блокирование) персональных данных субъекта персональных данных, и, следовательно, может повлечь невозможность продажи товара и оказания субъекту персональных данных соответствующих услуг.

5.6. Пользователь, являющийся субъектом персональных данных, вправе обратиться за содействием в реализации своих прав, а также по вопросам, связанным с использованием Торговым унитарным предприятием «СвисТайм-Бел» файлов cookie, в Торговое унитарное предприятие «СвисТайм-Бел» одним из следующих способов:

- направив заявление в письменной форме по адресу: Республика Беларусь, 220030, г. Минск, ул. Интернациональная, д. 4, пом. 30;

- направив заявление в виде электронного документа, содержащего электронную цифровую подпись субъекта персональных данных, на адрес электронной почты office.swisstime@gmail.com.

6. Контакты оператора

Торговое унитарное предприятие «СвисТайм-Бел»

220030, г. Минск, ул. Интернациональная, д. 4, пом. 30

УНП 190732239

А1: [+375 44 740-11-11](tel:+375447401111)

Почта: office.swisstime@gmail.com

Информация об используемых файлах cookie на сайте			
Название cookie-файла	Назначение cookie-файла	Тип cookie-файла	Срок хранения cookie-файла
PHPSESSID	Обеспечивает работу сайта, сохраняет информацию о текущем сеансе пользователя (например, состояние корзины и авторизации).	Необходимый	Сессия
__session:*	Используется для работы онлайн-чата и корректной идентификации посетителя при обращении в чат.	Необходимый	7 дней
domain_sid	Обеспечивает корректную работу сайта и сохраняет данные текущего сеанса пользователя.	Необходимый	7 дней
BITRIX_SM_SOUN_LOGIN_PLAYED	Запоминает отдельные настройки работы сайта и пользовательского интерфейса и предотвращает повторное воспроизведение звукового уведомления.	Необходимый	Сессия
BITRIX_SM_NCS	Сохраняет настройки пользователя, связанные с уведомлениями и коммуникациями.	Необходимый	1 год
tmr_detect	Используется сервисами VK (myTarget) для проверки корректной работы браузера и отдельных функций сайта.	Необходимый	1 день
_ym_uid	Используется сервисом Яндекс.Метрика для различения посетителей сайта и формирования статистики использования сайта.	Аналитический	1 год
_ym_d	Используется сервисом Яндекс.Метрика для определения даты первого посещения сайта и формирования статистических отчетов.	Аналитический	1 год
_ym_isad	Используется сервисом Яндекс.Метрика для повышения точности статистических данных о посещении сайта.	Аналитический	1 день
_ym_visorc	Используется сервисом Яндекс.Метрика для анализа действий пользователей на сайте (просмотр страниц, клики, прокрутка страниц).	Аналитический	30 минут
yabs-sid	Используется сервисом Яндекс.Метрика для учета посещений сайта и анализа пользовательской активности.	Аналитический	Сессия
receive-cookie-deprecation	Используется сервисами Яндекса для обеспечения корректной работы аналитики в современных браузерах.	Аналитический	1 год

bh	Используется сервисами Яндекса для повышения качества аналитики и статистической обработки данных о посещении сайта.	Аналитический	1 год
_ga	Используется сервисом Google Analytics для различения пользователей и формирования статистики использования сайта.	Аналитический	2 года
_ga_XBB23EKE CR	Используется сервисом Google Analytics для анализа посещений сайта и учета действий пользователей в рамках одного посещения.	Аналитический	2 года
_gid	Используется сервисом Google Analytics для учета посещений сайта и формирования статистических отчетов.	Аналитический	1 день
_gat_UA- 64205041-4	Используется сервисом Google Analytics для оптимизации сбора статистических данных и ограничения количества запросов.	Аналитический	1 минута
_gat_gtag_UA_6 4205041_4	Используется сервисом Google Analytics для оптимизации работы аналитического сервиса.	Аналитический	1 минута
_gcl_au	Используется сервисом Google Ads для оценки эффективности рекламных кампаний и учета действий пользователей после перехода по рекламе.	Рекламный	3 месяца
_gcl_aw	Используется сервисом Google Ads для учета конверсий, полученных в результате перехода по рекламным объявлениям.	Рекламный	3 месяца
_gcl_gs	Используется сервисом Google Ads для анализа эффективности рекламных кампаний и учета конверсий.	Рекламный	3 месяца
_gac_UA- 64205041-4	Используется для сопоставления данных Google Analytics с рекламными кампаниями Google Ads при анализе их эффективности.	Рекламный	3 месяца
IDE	Используется сервисом Google Ads для показа рекламы с учетом интересов пользователя и оценки эффективности рекламных кампаний.	Рекламный	1 год
_fbp	Используется сервисом Meta для формирования рекламных аудиторий и оценки эффективности рекламных кампаний.	Рекламный	3 месяца
tmr_lvid	Используется сервисами VK (myTarget) для распознавания посетителей сайта, формирования рекламных аудиторий и оценки эффективности рекламных кампаний.	Рекламный	1 год
tmr_lvidTS	Используется сервисами VK (myTarget) совместно с идентификатором	Рекламный	1 год

	посетителя для работы рекламных сервисов.		
PVID	Используется сервисами VK (myTarget) для показа персонализированной рекламы и оценки эффективности рекламных кампаний.	Рекламный	1 год
VID	Используется сервисами VK (myTarget) для распознавания пользователя на различных сайтах и показа персонализированной рекламы.	Рекламный	1 год
vjweb_bf_basket	Используется для сохранения информации о товарах, добавленных пользователем в корзину, между посещениями сайта.	Необходимый	30 дней
BITRIX_SM_CLIENT_CARD_ID	Используется для сохранения информации об активированной карте клиента и обеспечения корректной работы связанных с ней функций сайта.	Необходимый	30 дней
LIVECHAT_GUEST_HASH	Используется для сохранения истории общения пользователя в онлайн-чате между посещениями сайта.	Необходимый	1 год
BX_USER_ID	Используется для формирования персональных рекомендаций товаров на сайте.	Необходимый	Сессия
devicePixelRatio	Используется для корректного отображения изображений в зависимости от характеристик экрана устройства пользователя.	Необходимый	Сессия